

# ACCÈS



Entrée principale côté Médiathèque



Lignes 1 et 2 :  
Bus RLV Mobilités



Parkings :  
- Avenue de la Liberté  
- Parking Centre Historique

# France Services Pays de Volvic

PROCHE DE VOUS, PROCHE DE CHEZ VOUS

## CONTACTS

FRANCE SERVICES PAYS DE VOLVIC

1 Place de la Résistance  
63530 VOLVIC



04.73.33.44.90



franceservices@ville-volvic.fr

## HORAIRES D'OUVERTURE

**Le lundi :** 10h/12h - 14h/16h

**Du mardi au vendredi :** 10h/12h15 - 13h30/16h15

## VOTRE AVIS NOUS INTÉRESSE

Laissez votre avis sur  
la page Google  
France Services Pays de Volvic  
via le QR code.

**Merci !**



Pour vos démarches administratives  
et besoins numériques au quotidien



2024-2025

# Nos compétences



Laurence et Fanny vous accompagnent dans vos démarches administratives et numériques du quotidien, en partenariat avec 11 administrations.

## Nos partenaires nationaux



## Nos partenaires associés



"J'ai perdu mon travail, France Services m'a aidée pour mon inscription et ma demande d'allocation à France Travail"  
Emilie, 32 ans

"Je suis venu à France Services pour créer mon espace personnel sur l'assurance retraite. J'ai pu consulter mon relevé de carrière."  
Alain, 60 ans

"Je suis venue à France Services afin que l'on m'accompagne pour faire ma demande de RSA et la création de mon compte Ameli."  
Anaïs, 26 ans

"J'ai rencontré des difficultés lors de ma déclaration d'impôts. Grâce à France Services, j'ai pu avoir un rendez-vous avec un agent des impôts."  
Fabrice, 45 ans

"J'ai perdu mes papiers, carte grise, permis de conduire, carte vitale, je suis venu à France services qui m'a aidé à effectuer les démarches pour les refaire."  
Marc, 70 ans

# Nos permanences

**l'Assurance Maladie**  
Du Lundi au Vendredi  
de 10h à 11h et de 14h à 16h  
En visio sans Rendez-vous

**FINANCES PUBLIQUES**  
Tous les jeudis  
de 13h30 à 16h15  
Sur Rendez-vous

**Défenseurs des droits**  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE  
Le 4e lundi du mois  
de 14h à 16h  
Sur Rendez-vous

**Conciliateur de Justice**  
Le 1er lundi du mois  
de 10h à 12h  
Sur Rendez-vous

**CDAD**  
CONSEIL DÉPARTEMENTAL DE L'ACCÈS AU DROIT DU PUY-DE-DÔME  
Le 3e mardi du mois  
De 10h à 12h  
En visio sur Rendez-vous

## Nos ateliers

**Devenez autonome avec les outils numériques !**  
Ateliers individuels  
1 fois par mois  
Sur Rendez-vous

**Ateliers collectifs : 1 par trimestre sur inscription.**  
Thèmes abordés :  
Sécurité sur internet, Création de compte en ligne, Création d'adresse mail, Gestion des photos.

**Ateliers individuels sur inscription :**  
Aide au classement des documents administratifs  
Information sur la durée de conservation

## Nos services

**Ordinateur en libre service**

**Offres d'emploi du secteur affichées au sein de la Mairie en partenariat avec France Travail**